

TERMO DE REFERÊNCIA

1. Introdução:

1.1. O presente Termo de Referência tem por finalidade apresentar os elementos técnicos necessários para subsidiar a contratação de empresa para prestação de serviço de portaria remota com videomonitoramento, contemplando o fornecimento, instalação, manutenção de equipamentos e sistemas tecnológicos, além da operação remota por central de monitoramento 24h, visando garantir o controle de acesso de pessoas e veículos nas dependências das unidades do Corpo de Bombeiros Militar de Itajaí-SC.

2. Objeto:

2.1. Contratação de empresa para prestação de serviço de portaria remota com videomonitoramento, contemplando o fornecimento, instalação, manutenção de equipamentos e sistemas tecnológicos, além da operação remota por central de monitoramento 24h, visando garantir o controle de acesso de pessoas e veículos nas dependências das unidades do Corpo de Bombeiros Militar de Itajaí-SC, de acordo com especificações estimadas neste termo de referência.

3. Justificativa:

3.1. A presente contratação atende a necessidade de aprimorar os mecanismos de segurança física das três unidades do Corpo de Bombeiros Militar de Itajaí, ao utilizar sistemas automatizados, mais eficientes e com menor custo de operação.

3.2. A portaria remota com videomonitoramento permitirá o controle de acesso por reconhecimento facial, gravação e armazenamento de imagens em alta definição, além de resposta imediata a situações anormais, elevando o nível de proteção das unidades. Já o acesso veicular ao portão via controle remoto e aplicativo QR code determina a circulação de apenas indivíduos autorizados. Por fim, a instalação de câmeras na unidade de Itaipava permite a vigilância constante em um local afastado do perímetro urbano.

3.3. Além disso, a contratação contempla a manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos, sendo o fornecimento de todo o aparato tecnológico necessário, sob regime de comodato.

4. Valor de Referência:

4.1. R\$ 239.880,00 (duzentos e trinta e nove mil, oitocentos e oitenta reais).

5. Dotação Orçamentária:

5.1. As despesas decorrentes dos serviços prestados correrão à conta dos recursos oriundos do Convênio Municipal 031/2023, de 21 de agosto de 2023, consignados no Orçamento do Município de Itajaí, na Dotação 732 – 3.3.90.00.00 Ordinário-Bombeiros.

6. Adjudicação:

6.1. A adjudicação se dará pelo menor preço global.

7. Cotação de Preços:

7.1. A cotação de preços dos serviços foi previamente estimulada através de pesquisas realizadas por meio de consulta a empresas especializadas da região, conforme propostas orçamentárias no documento ampla pesquisa de preços.

Item	Serviço	Quantidade	Valor mensal	Valor Total
1	Serviços de monitoramento de sistemas de alarmes eletrônicos e de imagens (CFTV), com fornecimento de equipamentos e acessórios à unidade Fazenda	12 meses	R\$ 10.260,00	R\$ 123.120,00
2	Serviços de monitoramento de sistemas de alarmes eletrônicos e de imagens (CFTV), com fornecimento de equipamentos e acessórios à unidade Cordeiros	12 meses	R\$ 8.990,00*	R\$ 107.880,00
3	Serviços de monitoramento de sistemas de alarmes eletrônicos e de imagens (CFTV), com fornecimento de equipamentos e acessórios à unidade Itaipava	12 meses	R\$ 740,00*	R\$ 8.880,00
Valor Total				R\$ 239.880,00

***Considerada a mediana dos valores devido ao coeficiente de variação superior a 25% conforme planilha orçamentária.**

8. Vigência:

8.1. O prazo de validade do contrato será de 12 meses contados a partir da data do início da execução dos serviços, podendo ser prorrogado, nos termos do Art. 107, I da Lei 14.133/2021, desde que comprovado o preço vantajoso para a administração pública.

8.2. A contratada deverá apresentar cronograma de instalação dos equipamentos e ativação dos sistemas no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis após a assinatura do contrato.

8.3. A execução dos serviços deverá se iniciar em até 20 (vinte) dias úteis após a assinatura do contrato.

9. Especificação dos Serviços:

9.1. A empresa contratada deverá prestar os serviços de segurança contínua de forma ininterrupta durante os períodos diurno e noturno, inclusive feriados, nas três unidades do Corpo de Bombeiros Militar de Itajaí-SC descritas no item 11. Local.

9.2. Em relação ao quartel do bairro Fazenda, se faz indispensável a implementação de interfone com leitor facial na entrada e saída da recepção de protocolos do Serviço de Segurança Contra Incêndio e portão veicular. Além disso, no portão de acesso veicular, se enquadra abertura via controle remoto. Nas duas ocasiões, será possível acesso via *QR code* e aplicativo para pedestres. Assim como a instalação de 64 câmeras.

9.3. Já para o quartel do bairro Cordeiros, há um único portão de entrada para pedestres e veículos. Sob essa perspectiva, será necessário a adesão do interfone com leitor facial na entrada e saída junto ao controle remoto para acesso veicular, além do sistema *QR code* para pedestres, bem como a instalação de oito câmeras no espaço monitorado.

9.4. A prestação de serviços no quartel do bairro Itaipava corresponderá à instalação de quatro câmeras.

9.5. A empresa contratada será responsável pelo fornecimento via comodato, instalação, operação e manutenção relacionada de equipamentos e softwares necessários para a realização do serviço.

9.6. A equipe da portaria remota deve fornecer suporte técnico em tempo real situações anormais, para pronta resposta a falhas operacionais, tentativas de acesso indevido, interrupções no sistema ou quaisquer situações anormais detectadas durante o monitoramento.

9.7. O sistema de videomonitoramento deverá transmitir e gravar imagens em alta definição (HD),

assegurando a qualidade necessária para identificação clara de indivíduos e ocorrências. As imagens captadas deverão ser armazenadas de forma segura, com histórico mínimo de 30 (trinta) dias, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

9.8. A empresa deverá disponibilizar relatórios periódicos e detalhados de controle de acesso, contendo datas, horários, identificação dos usuários, formas de autenticação (facial, *QR code* via aplicativo de leitura). Esses relatórios deverão estar acessíveis à contratante mediante solicitação e ser entregues mensalmente, em formato digital.

10. Garantia:

10.1. Os equipamentos fornecidos deverão contar com garantia contra defeitos de fabricação, devendo a contratada efetuar a substituição ou reparo sem ônus para a Administração. Os serviços prestados deverão contar com garantia de operação contínua pelo período estipulado, cabendo à contratada a responsabilidade por falhas no sistema, com resposta técnica imediata.

11. Local:

11.1. Os serviços deverão ser prestados nas unidades operacionais e administrativas do CBMSC localizadas no município de Itajaí-SC:

Unidade	Endereço
1ª Companhia do 7º Batalhão de Bombeiros Militar.	Av. Sete de Setembro, nº 1878 - Fazenda.
1º Grupamento do 1º Pelotão da 1ª Companhia do 7º Batalhão de Bombeiros Militar – GBM Cordeiros.	Av. Dr. Reinaldo Schmithausen, nº 2400 - Cordeiros.
2º Grupamento do 1º Pelotão da 1ª Companhia do 7º Batalhão de Bombeiros Militar – GBM Itaipava .	Rua Benjamin Dagnoni, nº 755 - Itaipava.

12. Pagamento:

12.1. O pagamento será realizado em parcelas mensais, de acordo com o valor correspondente ao menor valor global.

13. Qualificação Técnica

13.1. Atestado de Capacidade Técnica emitido por pessoa jurídica de direito público ou privado, comprovando que a licitante realizou serviços compatíveis com o objeto do presente processo. Informações mínimas no atestado: nome da pessoa jurídica que forneceu o atestado, com identificação da pessoa/cargo que assinou o documento; identificação do objeto; local e data.

13.2 O atestado deverá comprovar a execução de serviços compatíveis em características, quantidades e prazos com o objeto ora licitado, conforme art. 67, III da Lei nº 14.133/2021.

14. Obrigações da Contratada:

14.1. Instalar, configurar, operar e manter os equipamentos de controle e videomonitoramento;

14.2. Prestar suporte técnico remoto e presencial;

14.3. Manter equipe qualificada para operação da central de monitoramento, os quais deverão ser vinculados a ela, assumindo todos os encargos trabalhistas, previdenciários e recolhimento de tributos e taxas incidentes.

14.4. Garantir a confidencialidade das imagens captadas e dos dados processados;

14.5. Apresentar relatórios mensais de atividades, eventos e ocorrências.

15. Obrigações da Contratante:

15.1. Fornecer acesso às unidades para instalação e manutenção dos equipamentos;

15.2. Atestar as notas fiscais mensais e acompanhar a execução dos serviços;

- 15.3. Comunicar eventuais falhas nos serviços à contratada;
- 15.4. Disponibilizar estrutura elétrica e de rede para instalação dos equipamentos, quando necessário.
- 15.5. Prestar à Contratada todas as informações solicitadas e necessárias para a execução dos serviços.
- 15.6. Designar servidores para acompanhar e fiscalizar a execução do contrato.
- 15.7. Notificar à contratada a ocorrência de eventuais falhas ou imperfeições na execução dos serviços, fixando prazo para sua correção.
- 15.8. Atestar a execução da prestação dos serviços e receber as faturas correspondentes, quando apresentadas na forma estabelecida no contrato.
- 15.9. Efetuar o pagamento no prazo previsto.

16. Fiscal de Gestão do Contrato:

Os serviços contratados serão acompanhados e fiscalizados pelo **Cabo BM Vitor Lima da Costa**, designado como Fiscal do Contrato.

17. Fiscal de Execução do Contrato:

As atividades relativas à orientação e controle do Contrato serão acompanhadas pelo **Soldado BM Mtcl 691934-0 Victor Hugo**, designado como Fiscal da Execução do Contrato.

18. Esclarecimentos e Manifestação Técnica:

Para fins de atendimento aos eventuais pedidos de esclarecimentos e manifestações para subsidiar as decisões administrativas, pelo pregoeiro, fica indicado o **Cabo BM Vitor Lima da Costa**.

Itajaí/SC, data da assinatura digital.

Capitão BM Daniel Torquato Elias
Chefe do B4 do 7º Batalhão de Bombeiros Militar
(assinado digitalmente)

Ettore Gustavo Stenghele
Secretário Municipal de Segurança Pública
(assinado digitalmente)



Assinaturas do documento



Código para verificação: **Z5Z8U92U**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



ETTORE GUSTAVO STENGHELE (CPF: 109.XXX.639-XX) em 21/07/2025 às 16:36:09

Emitido por: "AC Final do Governo Federal do Brasil v1", emitido em 25/10/2024 - 14:42:39 e válido até 25/10/2025 - 14:42:39.
(Assinatura Gov.br)



DANIEL TORQUATO ELIAS (CPF: 058.XXX.029-XX) em 23/07/2025 às 15:17:05

Emitido por: "SGP-e", emitido em 30/03/2018 - 12:47:12 e válido até 30/03/2118 - 12:47:12.
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/Q0JNU0NfOTk5MI8wMDAxNDMzNI8xNDMzN18yMDI1X1o1WjhVOTJV> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **CBMSC 00014336/2025** e o código **Z5Z8U92U** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.